|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  |  | |
| **Questionnaire de satisfaction de l’événement [Nom de l'événement]** | | | | | | | |
| LOGO | | |  | **Date de l’événement :** | | XX/XX/20XX | |
|  | **Lieu de l'événement :** | | 12 Rue de l'Immo 10000 IMMO | |
|  | |  |  |  |  |  |  |
| **Vos retours sont précieux. Merci de prendre ces quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.**  **Vos réponses nous aideront à améliorer nos futurs événements.** | | | | | | | |
|  | |  |  |  |  |  |  |
| **SATISFACTION GÉNÉRALE** | | | | | | | |
| * **Comment évalueriez-vous votre satisfaction générale vis-à-vis de cet événement ?** | | | | | | | |
| ☐ Très satisfaisant | | | | | | | |
| ☐ Satisfaisant | | | | | | | |
| ☐ Moyen | | | | | | | |
| ☐ Insatisfaisant | | | | | | | |
| ☐ Très insatisfaisant | | | | | | | |
| * **Recommanderiez-vous cet événement à un(e) collègue ou à un(e) ami(e) ?** | | | | | | | |
| ☐ Oui | | | | | | | |
| ☐ Non | | | | | | | |
| * **Quelle est votre probabilité de participer à un événement similaire à l'avenir ?** | | | | | | | |
| ☐ Très probable | | | | | | | |
| ☐ Probable | | | | | | | |
| ☐ Neutre | | | | | | | |
| ☐ Improbable | | | | | | | |
| ☐ Très improbable | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **INFORMATIONS GÉNÉRALES** | | | | | | | |
| * **Comment avez-vous entendu parler de cet événement ? (Cochez toutes les réponses pertinentes)** | | | | | | | |  |
| ☐ E-mail | | | | | | | |  |
| ☐ Réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram, etc.) | | | | | | | |  |
| ☐ Publicité (affiche, flyer, etc.) | | | | | | | |  |
| ☐ Site web de l'entreprise | | | | | | | |  |
| ☐ Bouche-à-oreille | | | | | | | |  |
| ☐ Autre (précisez) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |  |
| * **Pourquoi avez-vous décidé de participer à cet événement ? (Cochez toutes les réponses pertinentes)** | | | | | | | |  |
| ☐ Intérêt pour le sujet | | | | | | | |  |
| ☐ Réseautage professionnel | | | | | | | |  |
| ☐ Recommandation d'un(e) collègue/ami(e) | | | | | | | |  |
| ☐ Pour rencontrer les intervenant(e)s | | | | | | | |  |
| ☐ Autre (précisez) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
| **ORGANISATION DE L’ÉVÉNEMENT** | | | | | | | |  |
| * **Comment évalueriez-vous l'organisation générale de l'événement ?** | | | | | | | |  |
| ☐ Très satisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Satisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Moyen | | | | | | | |  |
| ☐ Insatisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Très insatisfaisant | | | | | | | |  |
| * **La communication avant l'événement était-elle claire et suffisante ?** | | | | | | | |  |
| ☐ Tout à fait d'accord | | | | | | | |  |
| ☐ D'accord | | | | | | | |  |
| ☐ Neutre | | | | | | | |  |
| ☐ Pas d'accord | | | | | | | |  |
| ☐ Pas du tout d'accord | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * **Comment évalueriez-vous la qualité de l'accueil à l'événement ?** | | | | | | | |  |
| ☐ Excellent | | | | | | | |  |
| ☐ Bon | | | | | | | |  |
| ☐ Moyen | | | | | | | |  |
| ☐ Médiocre | | | | | | | |  |
| ☐ Très médiocre | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
| **CONTENU DE L’ÉVÉNEMENT** | | | | | | | |  |
| * **Comment évalueriez-vous la qualité globale des interventions/présentations ?** | | | | | | | |  |
| ☐ Excellent | | | | | | | |  |
| ☐ Bon | | | | | | | |  |
| ☐ Moyen | | | | | | | |  |
| ☐ Médiocre | | | | | | | |  |
| ☐ Très médiocre | | | | | | | |  |
| * **Le contenu des interventions était-il pertinent et utile pour vous ?** | | | | | | | |  |
| ☐ Tout à fait d'accord | | | | | | | |  |
| ☐ D'accord | | | | | | | |  |
| ☐ Neutre | | | | | | | |  |
| ☐ Pas d'accord | | | | | | | |  |
| ☐ Pas du tout d'accord | | | | | | | |  |
| * **Quel(le) intervenant(e) vous a le plus marqué(e) ? Pourquoi ?** | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
| * **Y a-t-il des sujets que vous auriez aimé voir abordés lors de cet événement ?** | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
| **LOGISTIQUE** | | | | | | | |  |
| * **Comment évalueriez-vous le confort et l'aménagement du lieu ?** | | | | | | | |  |
| ☐ Très satisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Satisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Moyen | | | | | | | |  |
| ☐ Insatisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Très insatisfaisant | | | | | | | |  |
| * **La qualité des repas/collations offerts était-elle satisfaisante ?** | | | | | | | |  |
| ☐ Très satisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Satisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Moyen | | | | | | | |  |
| ☐ Insatisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Très insatisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Non applicable (si pas de repas/collations) | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
| **INTERACTION ET RÉSEAUTAGE** | | | | | | | |  |
| * **Avez-vous eu suffisamment d'opportunités pour interagir et réseauter avec les autres participant(e)s ?** | | | | | | | |  |
| ☐ Tout à fait d'accord | | | | | | | |  |
| ☐ D'accord | | | | | | | |  |
| ☐ Neutre | | | | | | | |  |
| ☐ Pas d'accord | | | | | | | |  |
| ☐ Pas du tout d'accord | | | | | | | |  |
| * **Les activités de réseautage (pauses, ateliers) étaient-elles bien organisées ?** | | | | | | | |  |
| ☐ Très satisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Satisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Moyen | | | | | | | |  |
| ☐ Insatisfaisant | | | | | | | |  |
| ☐ Très insatisfaisant | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
| **SUGGESTIONS ET COMMENTAIRES** | | | | | | | |  |
| * **Quels aspects de l'événement ont été les plus réussis selon vous ?** | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
| * **Quels aspects de l'événement devraient être améliorés pour les prochaines éditions ?** | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
| * **Avez-vous des suggestions ou des commentaires supplémentaires ?** | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  |
| **Merci de votre participation !** | | | | | | | |  |
| Vos réponses nous sont précieuses pour améliorer nos futurs événements. Si vous souhaitez être informé(e) des prochains événements, veuillez laisser votre adresse e-mail ci-dessous : | | | | | | | |  |
| *E-mail  :* |  | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | |  |